



AllFacebook
Marketing Conference

WAS KANN TELEGRAM FÜR UNTERNEHMEN?

...und was nicht?

messengerpeople

Hallo, ich bin “Messenger Matze”

- Koch, Animator, BWL, Filmproduzent, Media Agentur Mensch, Social Media Typ und eigene Start Up Versuche
- 5 Jahre Head of Social & Digital Marketing bei ProSiebenSat.1

- Seit Sommer 2017 Chief Marketing Officer bei MessengerPeople

- Software für professionellen Messenger Services



- 8 x AFBMC

- Buch 2019 (Springer Gabler) & OMR Report 2020



88,8% der Deutschen nutzen Messenger Apps

JAN
2021

USE OF MOBILE APPS BY CATEGORY

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 THAT USES EACH TYPE OF MOBILE APP EACH MONTH



CHAT APPS
(MESSENGERS)



88.8%

SOCIAL
NETWORKING APPS



84.1%

ENTERTAINMENT
AND VIDEO APPS



66.2%

MUSIC
APPS



49.7%

GAME
APPS



47.8%

SHOPPING
APPS



67.9%

MAP
APPS



66.0%

BANKING AND
FINANCIAL SERVICES APPS



38.6%

HEALTH, FITNESS,
AND NUTRITION APPS



28.2%

DATING AND
FRIENDSHIP APPS



10.5%

66

SOURCE: GWI (Q3 2020). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE [GLOBALWEBINDEX.COM](https://www.globalwebindex.com) FOR MORE DETAILS.

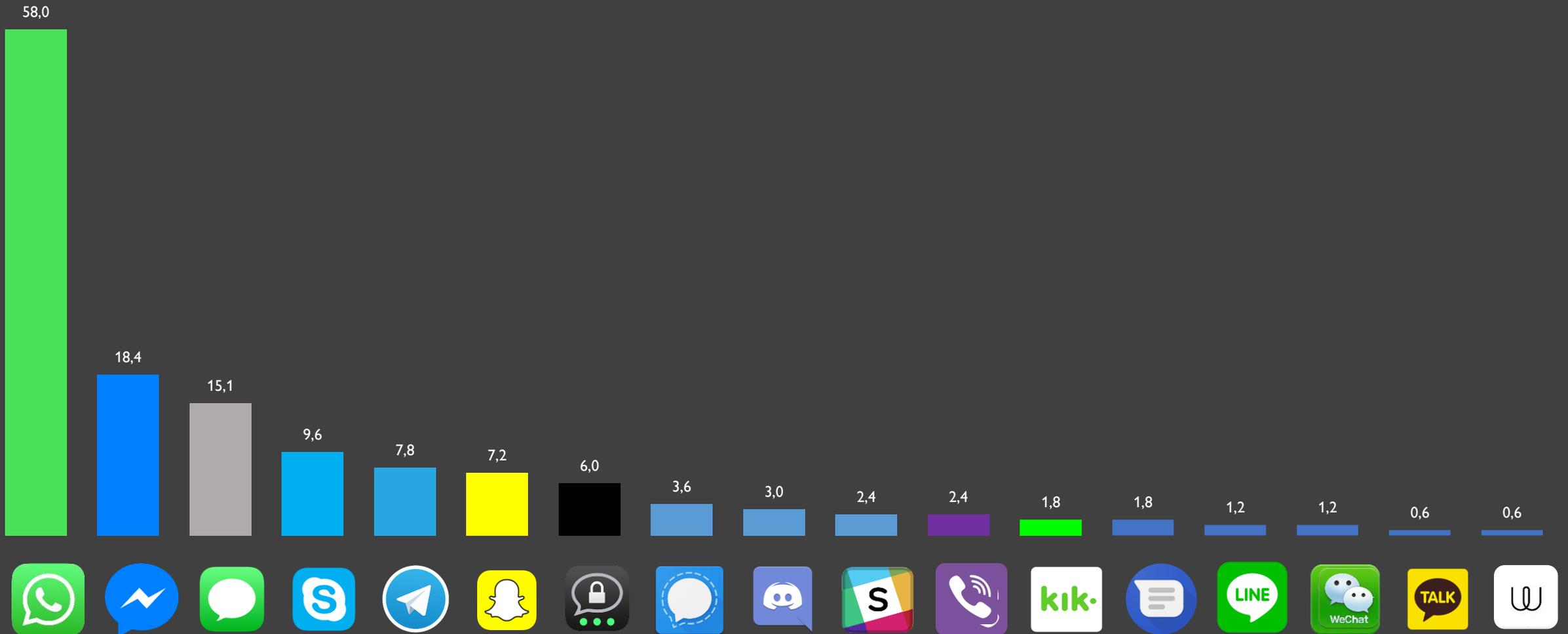
we
are
social



Hootsuite®

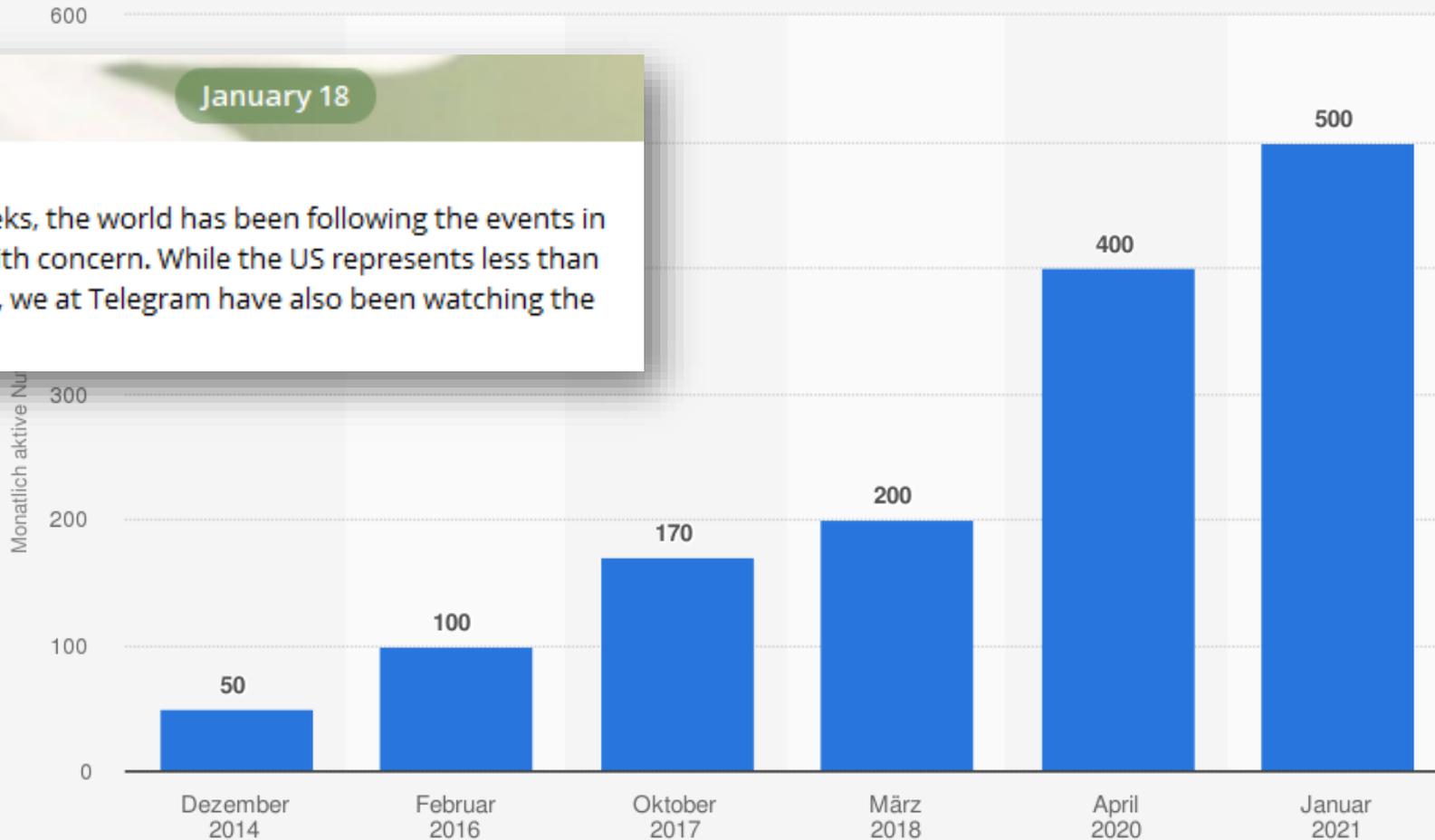
Messenger Apps 2020

Deutsche Daily Active User in Mio.



Telegram Nutzer International Januar 2021

Anzahl der monatlich aktiven Nutzer von Telegram weltweit in ausgewählten Monaten von Dezember 2014 bis Januar 2021 (in Millionen)



January 18

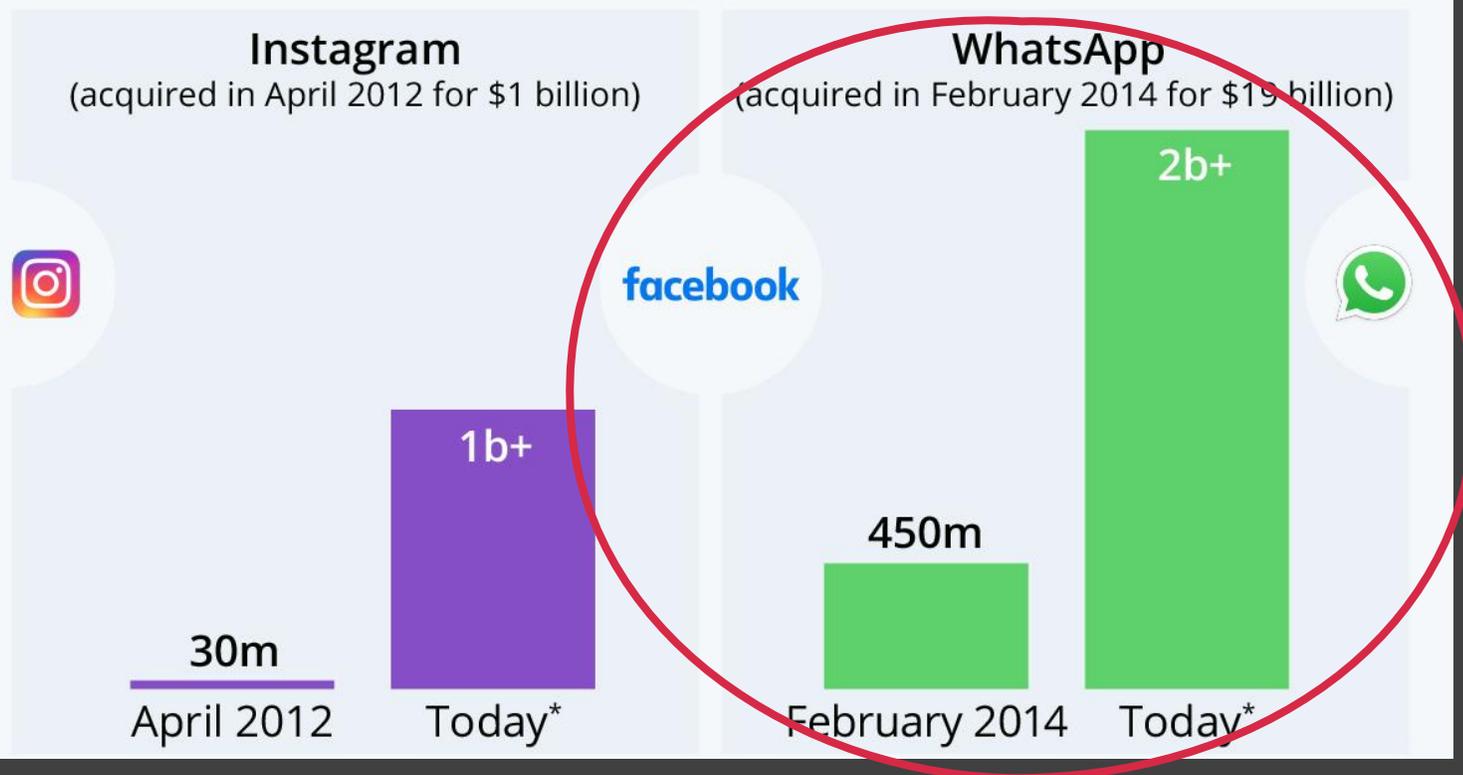
Durov's Channel

For the last two weeks, the world has been following the events in the United States with concern. While the US represents less than 2% of our user base, we at Telegram have also been watching the situation closely.

WhatsApp „Exodus 2014“

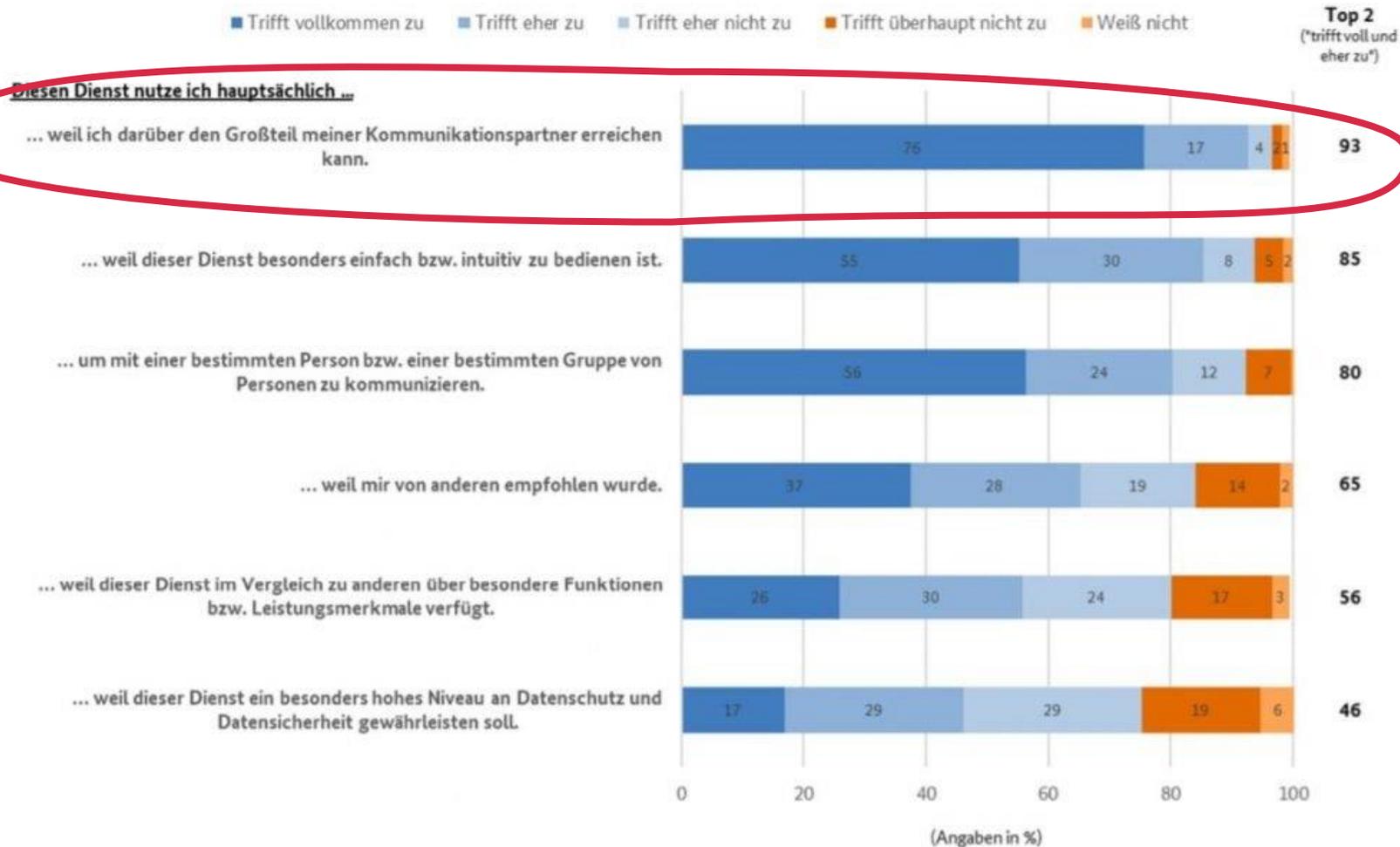
Facebook's Acquisitions: How It Started, How It's Going

Monthly active users of Instagram and WhatsApp
at the time of their acquisition by Facebook and today



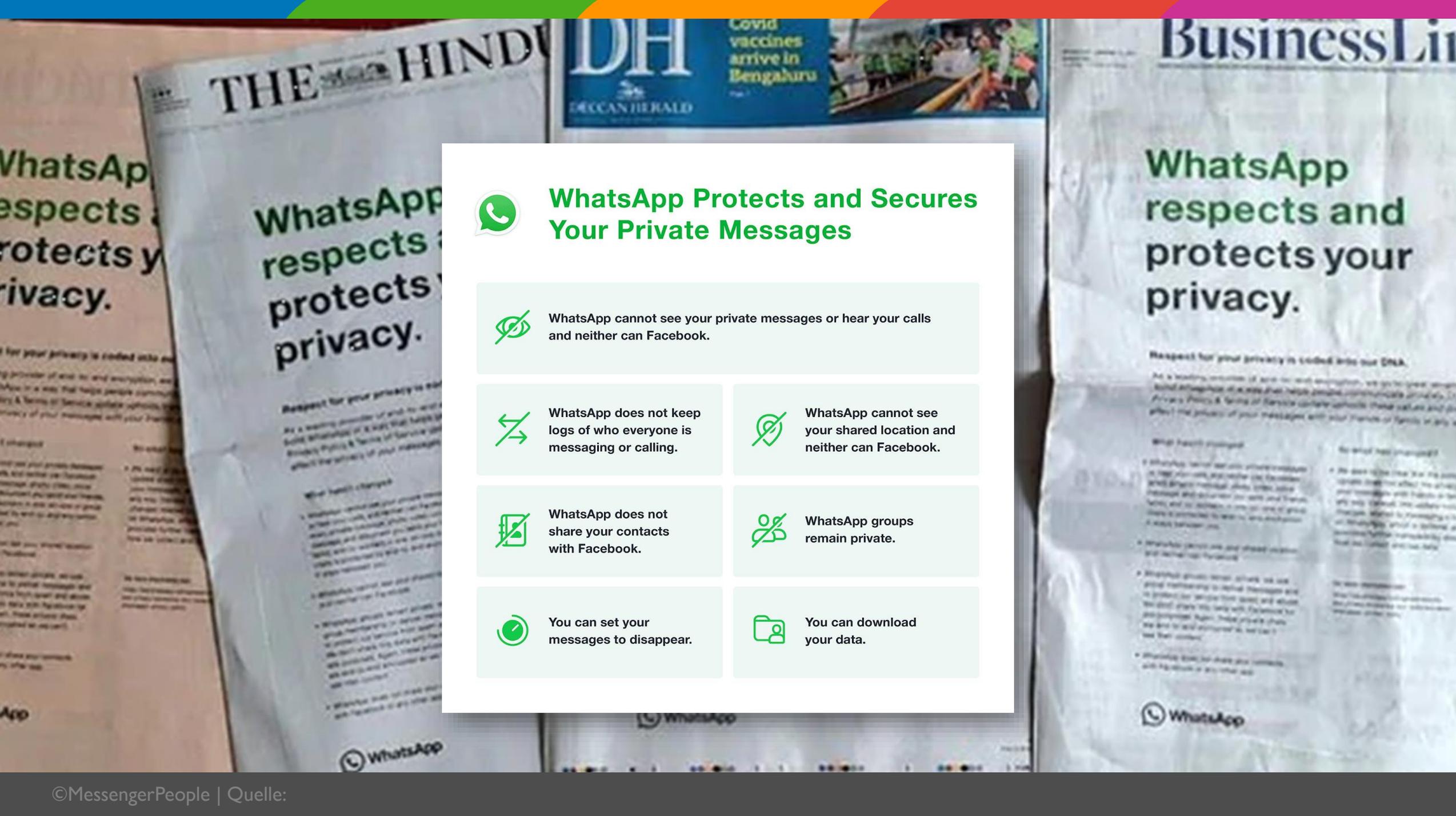
Plattform-Ökonomie

Abbildung 8: Gründe für die Nutzung des hauptsächlich genutzten OTT-Kommunikationsdienstes





**1) NEIN!
TELEGRAM
WIRD NICHT
MAINSTREAM**



WhatsApp Protects and Secures Your Private Messages



WhatsApp cannot see your private messages or hear your calls and neither can Facebook.



WhatsApp does not keep logs of who everyone is messaging or calling.



WhatsApp cannot see your shared location and neither can Facebook.



WhatsApp does not share your contacts with Facebook.



WhatsApp groups remain private.



You can set your messages to disappear.



You can download your data.



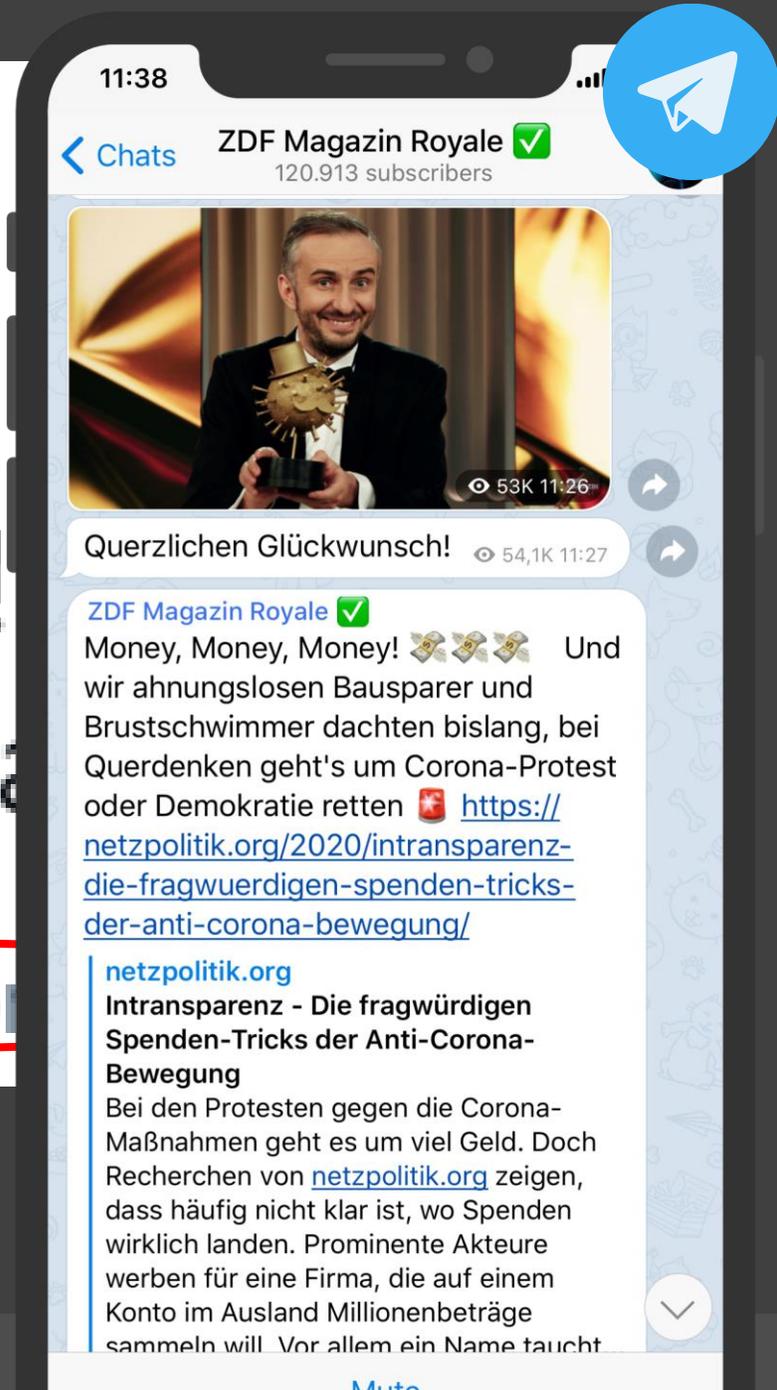
Jan Böhmermann

@janboehm



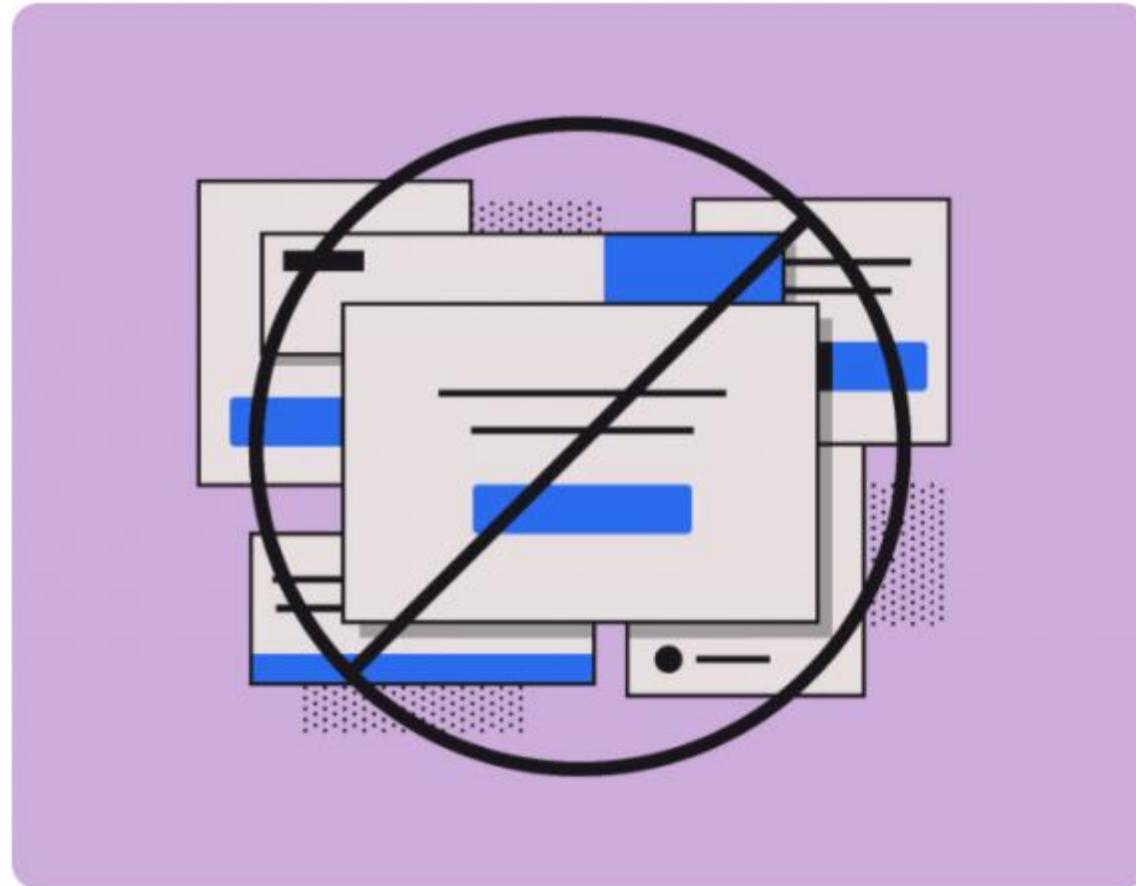
Löscht Whatsapp! JETZT!
Installiert und nutzt Signa

11:53 vorm. · 15. Jan. 2021 · Twitter for



Keine Werbung. Kein Tracking. Kein Scherz.

Signal enthält keine Werbung, kein Affiliate-Marketing und kein Tracking. Du kannst dich ganz darauf konzentrieren, bedeutende Momente zu teilen mit Menschen, die dir etwas bedeuten.





LET'S ABOUT TELE





Telegram Founder Pavel Durov



The screenshot shows a VK profile for Ekaterina Dagon. The profile includes a cover photo of her reading a newspaper at a cafe, a bio mentioning her Instagram profile, and statistics: 38K followers, 223 friends, 891 photos, 120 videos, and 79 gifts. The interface also shows navigation options like 'My profile', 'News', 'Messages', and 'Friends'.

Category	Count
followers	38K
friends	223
photos	891
videos	120
gifts	79



Telegram Founder Pavel Durov



Instagram

Suchen

durov ✓

Nachricht senden

151 Beiträge

586k Abonnenten

0 abonniert

Pavel Durov
Unternehmer/in
Founder / CEO at Telegram
en.m.wikipedia.org/wiki/Pavel_Durov

h take our *IPs*,
y will never take
dom

Telegram Marketing: „Frei & Sicher“

Founder / CEO at Telegram



The image shows a screenshot of an Instagram post by Pavel Durov. The main visual is a close-up of a man's face with blue and red face paint, with a white Telegram paper plane logo overlaid on the left. The text on the image reads: "they can take our *IPs*, but they will never take our *freedom*". The post's caption discusses Russia blocking IP addresses and Telegram's commitment to privacy and freedom of speech. The post has 112,927 likes and was posted on April 17, 2018.

durov • Abonniert
Zürich, Switzerland

durov Within the last two days, Russia blocked over 15 million IP addresses in its attempts to ban Telegram on its territory. Regardless, Telegram remained available for the majority of Russia's residents. We shall continue to defend privacy and freedom of speech of our fellow Russians.
#digitalresistance

112.927 Mal

17. APRIL 2018

Kommentar hinzufügen ... Posten

Telegram Marketing: „Frei“



84 Chats

Durov's Channel
509.935 Abonnenten

Durov's Channel

Since my last post, the already massive influx of new users to Telegram has only accelerated. We may be witnessing the largest digital migration in human history.

Following this global phenomenon, two presidents started their Telegram channels:

The President of Brazil –
[@jairbolsonarobrasil](#)

The President of Turkey – [@RTErdogan](#)





Telegram Marketing: „Sicher“

„Warum die Plattform an Beliebtheit gewinnt, ist praktisch unerklärbar. Nicht einmal der Standort des Unternehmens ist bekannt und auch wo genau die Server stehen, ist weitestgehend unklar“



The screenshot shows a webpage from RND (Redaktionsnetzwerk Deutschland). The article title is "Whatsapp-Boykott: Warum ein Wechsel zu Telegram die Sache nur noch schlimmer macht". The author is Matthias Schwarzer, and the article was published on 02.02.2021 at 12:52 Uhr. The article content includes a list of three points:

- Whatsapp verärgert seine Nutzer mit neuen Datenschutzbestimmungen.
- Reflexartig rufen diese zum Boykott auf – und wechseln zu vermeintlich sicheren Alternativen wie Telegram.
- Das dürfte sich allerdings als Trugschluss erweisen, analysiert unser Autor.

Below the text is a video thumbnail featuring a man with a beard and glasses. To his left are two smartphones: one with the WhatsApp logo and one with the Telegram logo. To his right is a computer monitor displaying the text "AUF DEM SCHIRM". A play button icon is overlaid on the video thumbnail.

Telegram Marketing: „Sicher“

heise online heise+

Telegram-Chat: der sichere Datenschutz-Albtraum - eine Analyse und ein Kommentar

Trotz des hippen Images ist der angeblich sichere Messenger Telegram in Bezug auf Privatsphäre eine Katastrophe.

Lesezeit: 4 Min. In Pocket speichern

1136

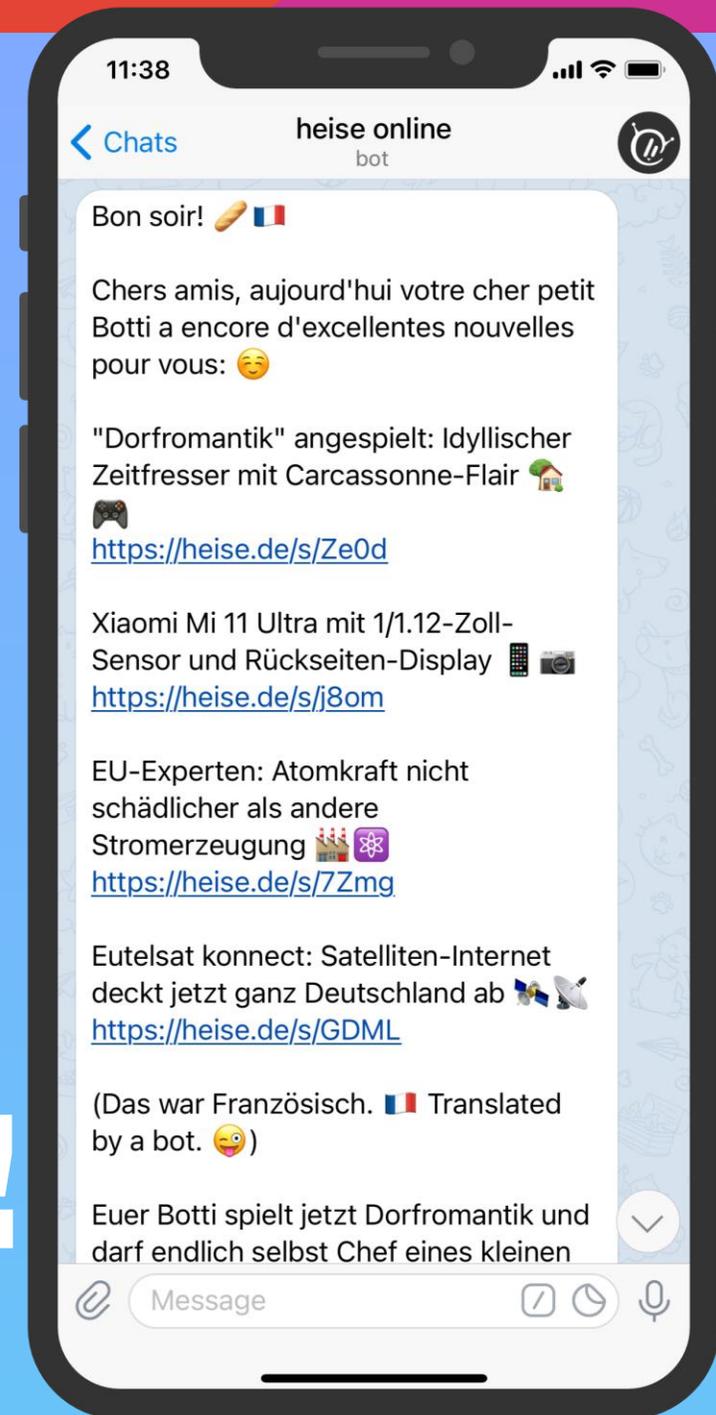


#noprivacy

Messenger	Bietet Ende-zu-Ende-Verschlüsselung	Verschlüsselt standardmäßig	Verschlüsselt Gruppenchats	Nutzer kann Telefonnummer verbergen	Geht sparsam mit Metadaten um
WhatsApp	😊	😊	😊	😞	😊
Signal	😊	😊	😊	😞	😊
Facebook Messenger	😊	😞	😞	😊	😞
Telegram	😊	😞	😐	😊	😞



2) NEIN! TELEGRAM BIETE NICHT MEHR DATENSCHUTZ!

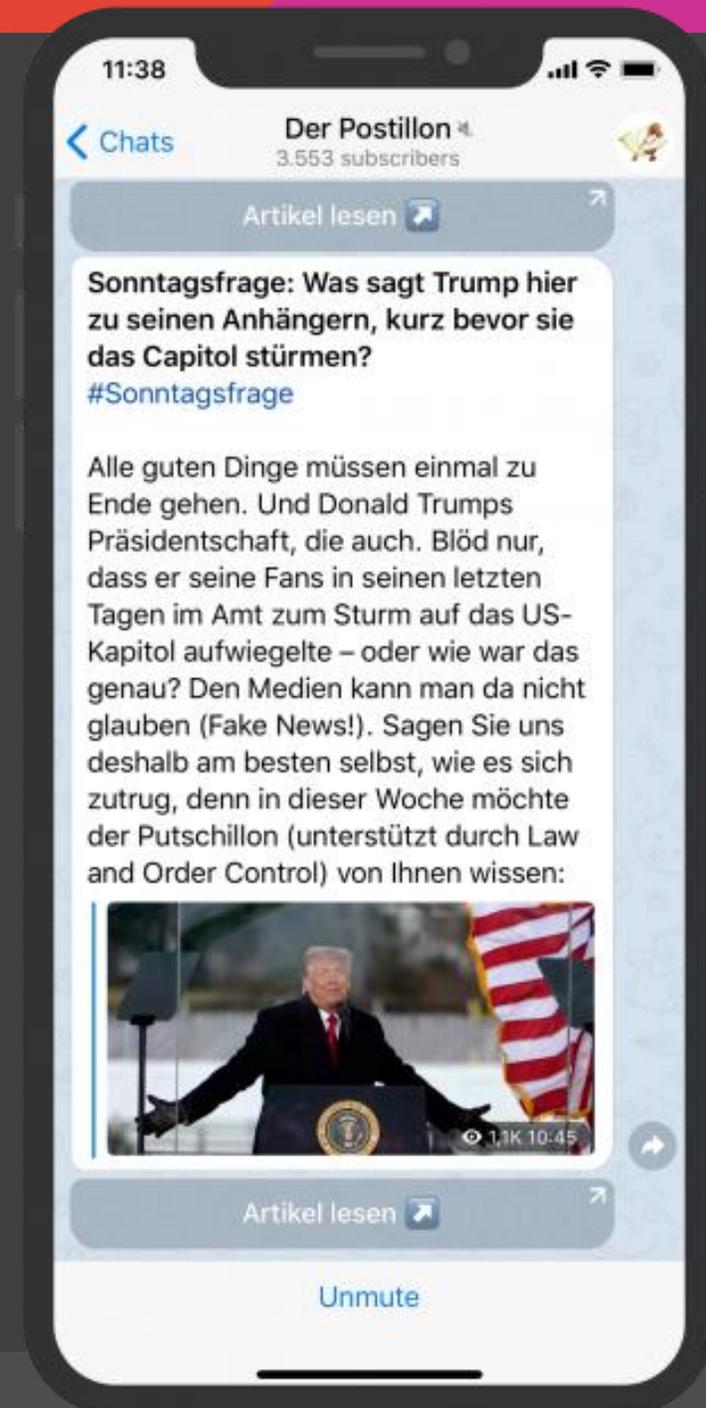




Der Postillon

Ehrliche Nachrichten - unabhängig, schnell, seit 1845

WhatsApp-Monopol wackelt: Neuer datenschutzkonformer Messenger "Dosentelefon" wird immer beliebter





CHANCEN

TELEGRAM

FÜR

UNTERNEHMEN

Newsletter per Telegram

Ähnlich gute Performance wie WhatsApp Newsletter

REALTIME

**Kein
Algorithmus**

Keine Filter

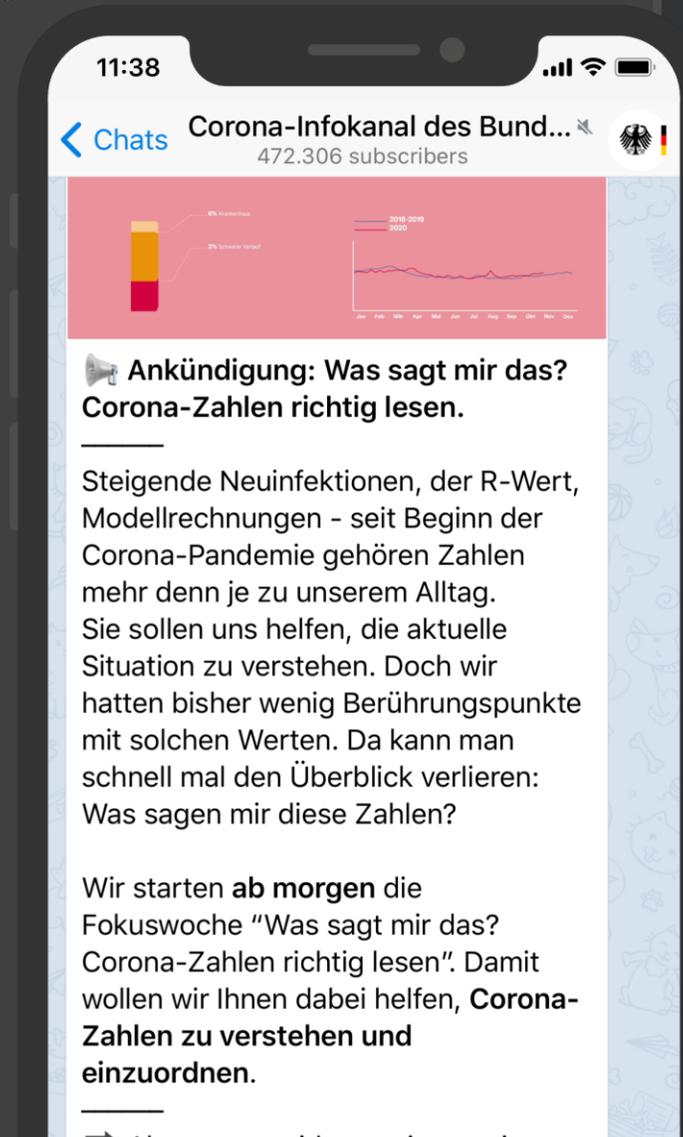
**Ø 25% CTR
Ø 90%
Openrate**



Corona News

Bundesministeriums für Gesundheit

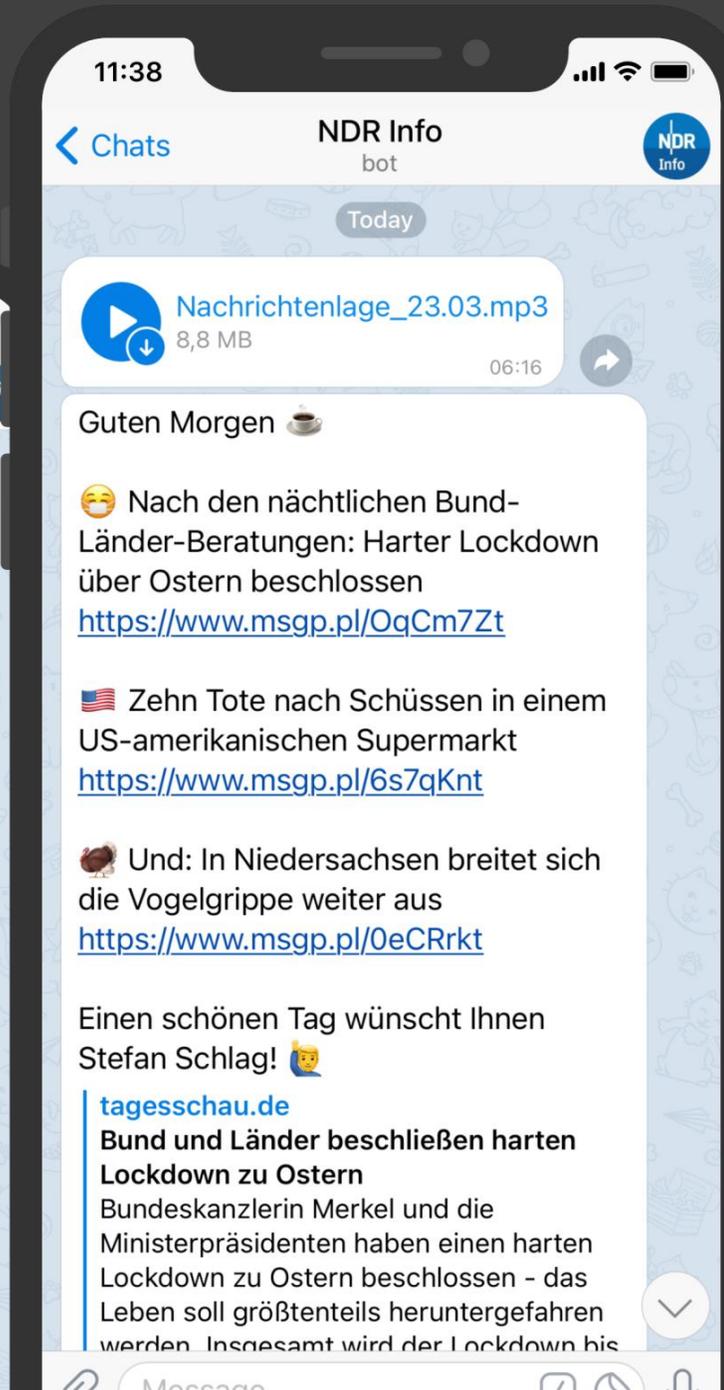
- Fast 500.000 Abonnenten auf Telegram
- 1x update täglich
- Bilder, Videos, Links



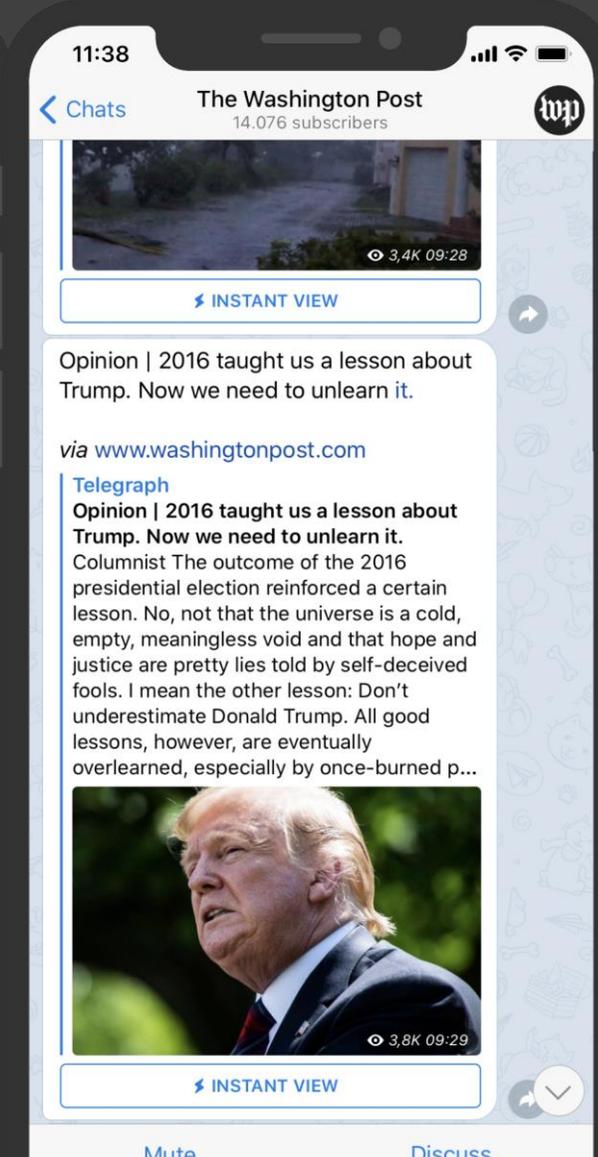
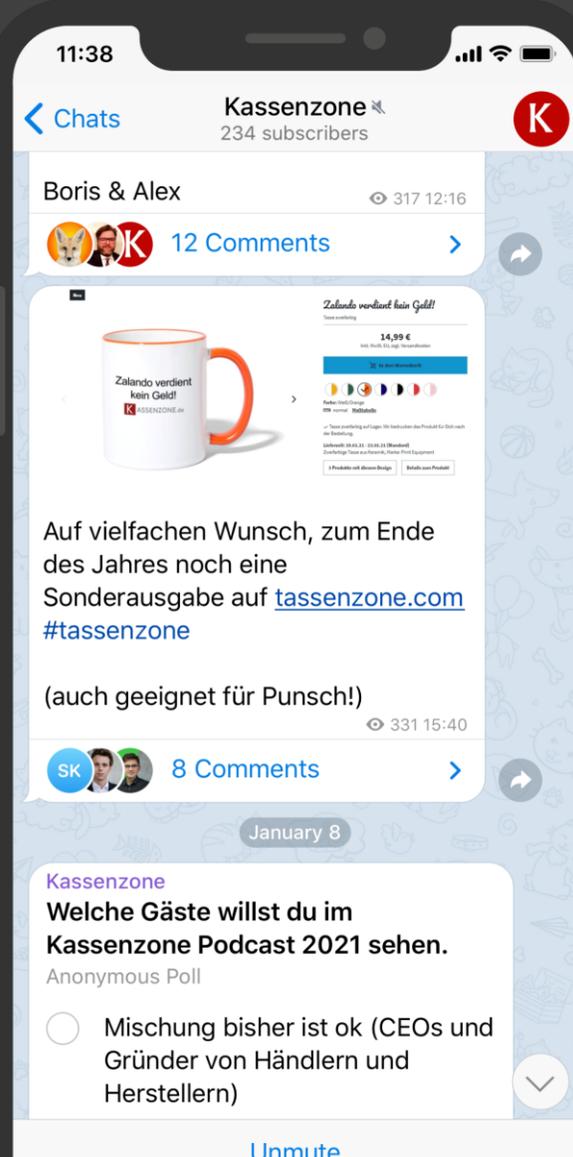
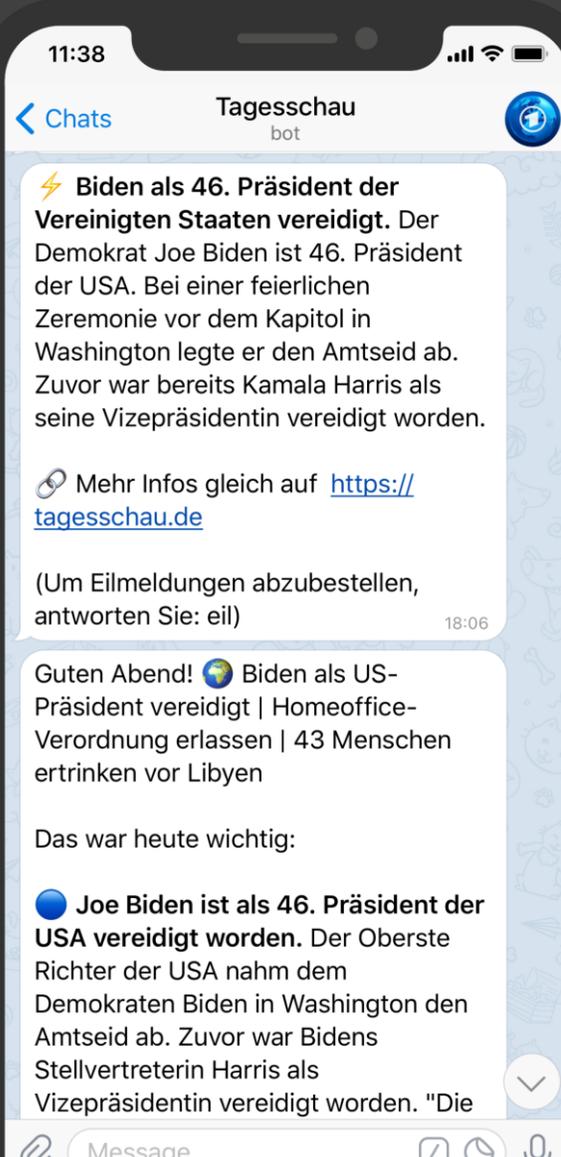
NDR Info Podcast

Aktuelle News & Corona-Update mit Christian Drost

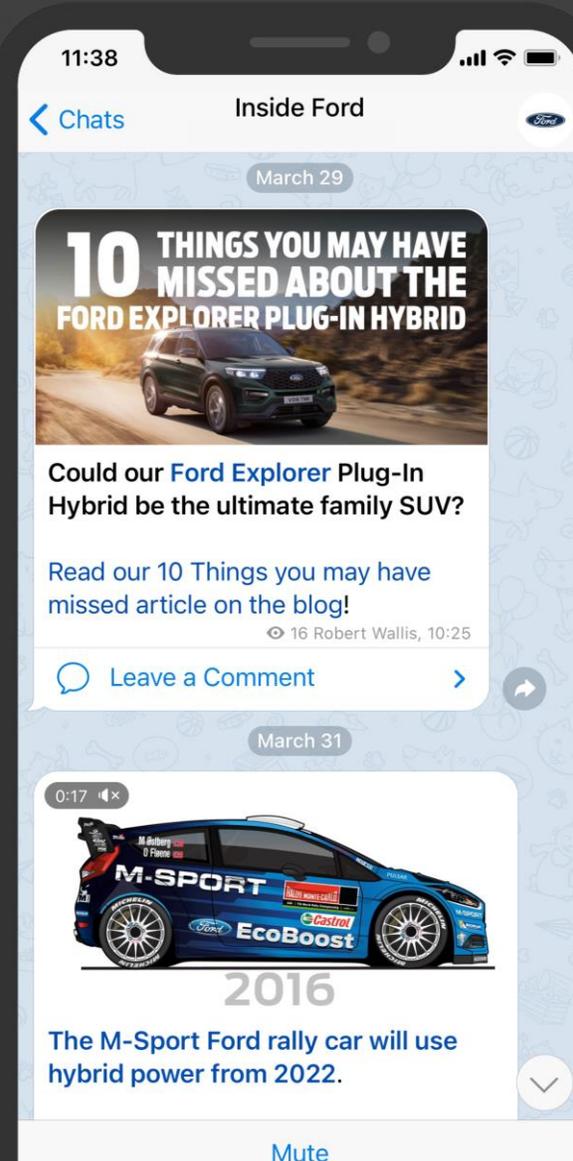
„Als öffentlich-rechtlicher Rundfunk ist es unsere Pflicht besonders in diesen Zeiten, möglichst viele Menschen zur aktuellen Situation – direkt und am besten in Echtzeit – seriös informieren“



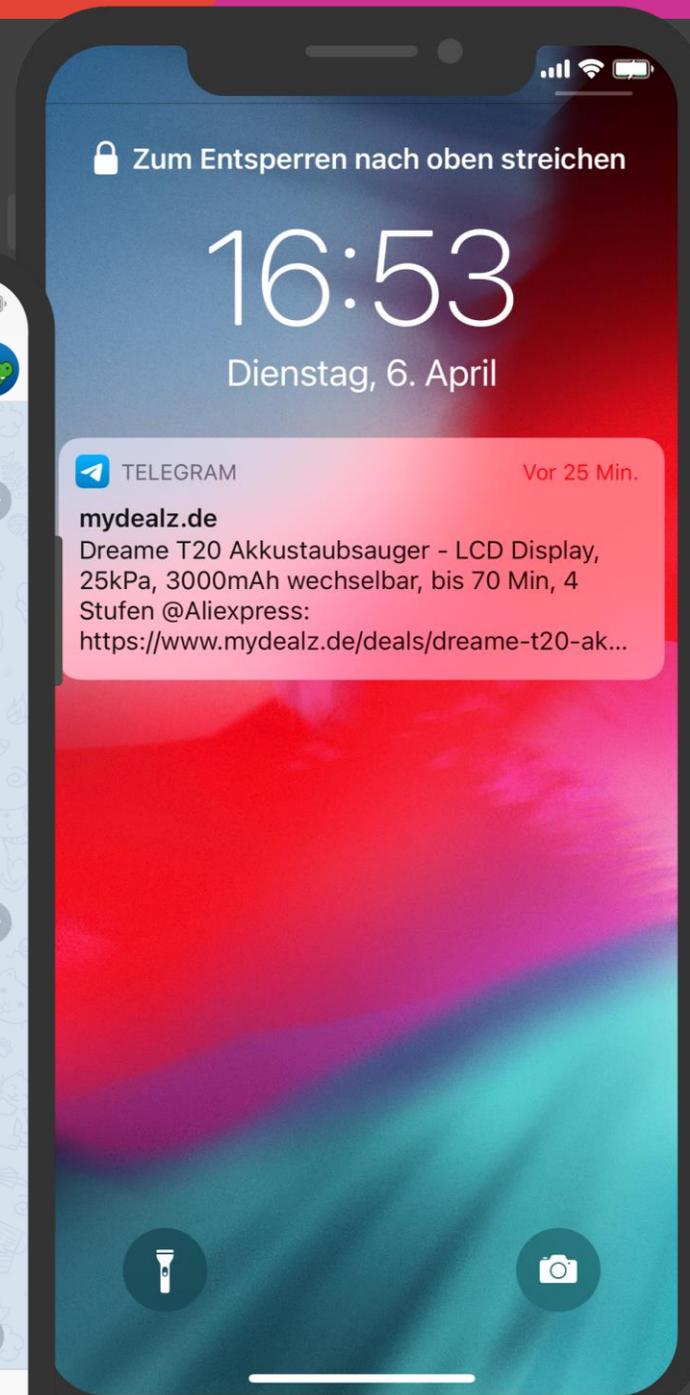
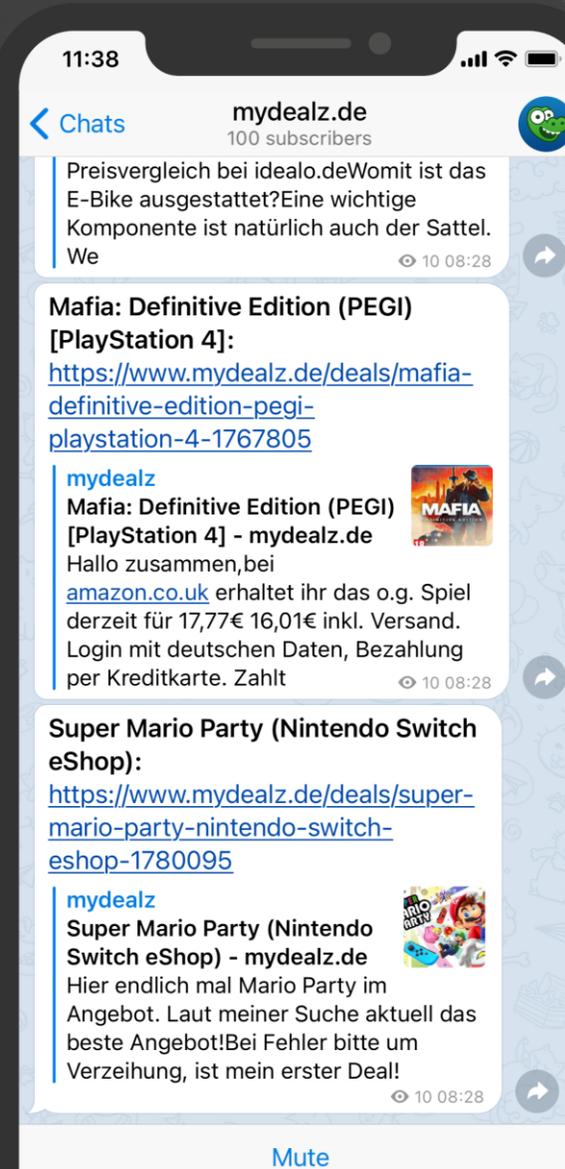
Telegram Newsletter - Medien



Telegram Newsletter - Marken



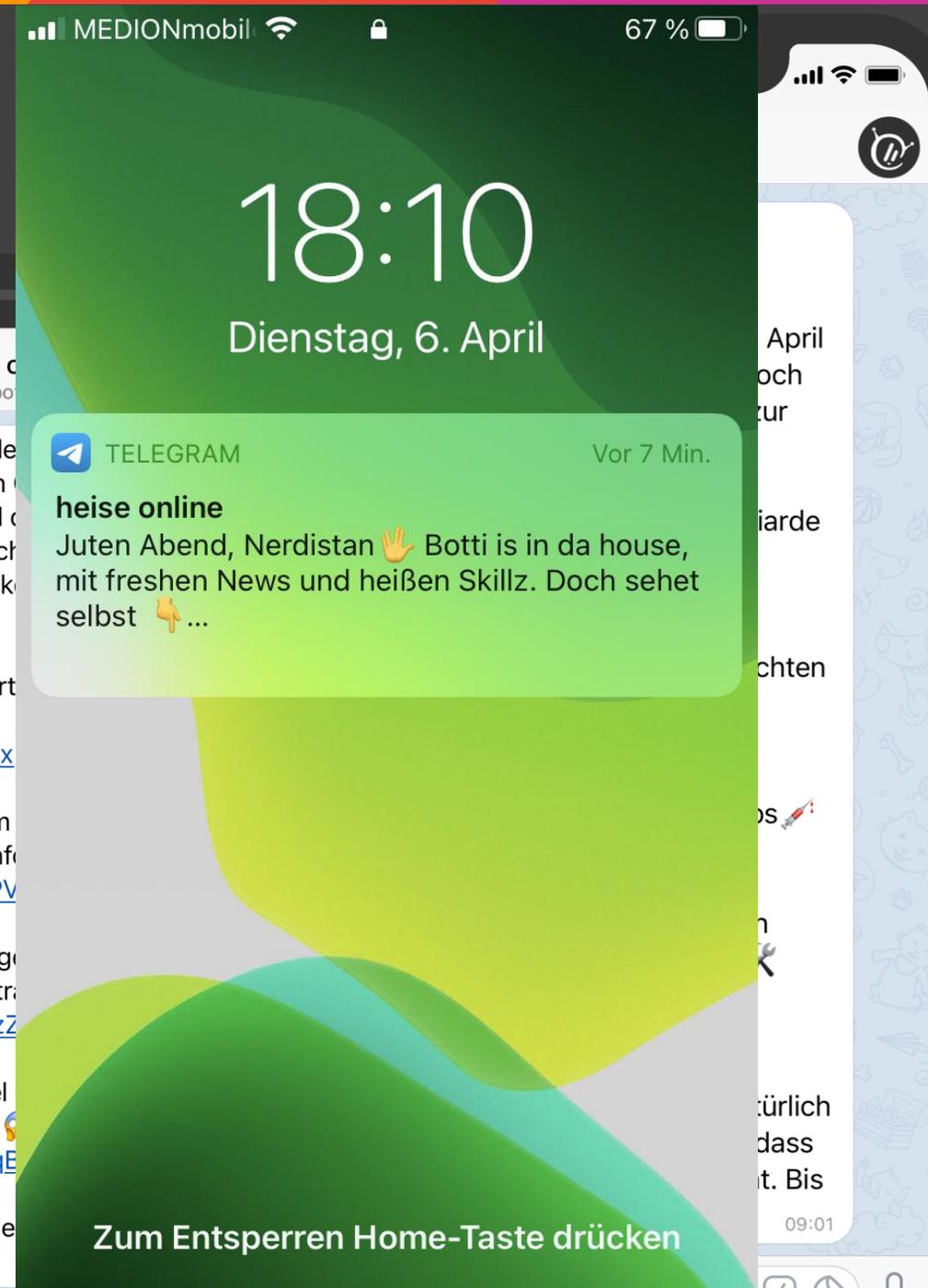
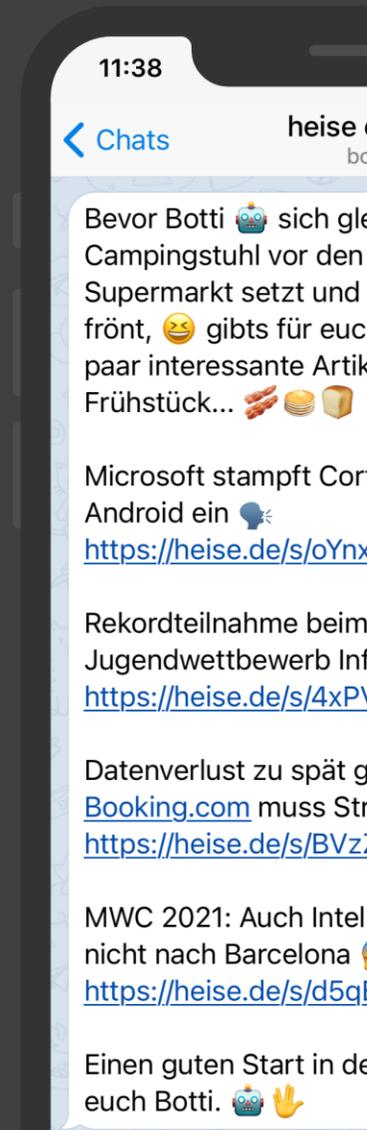
Telegram Newsletter - Deals



Best Practice: Content

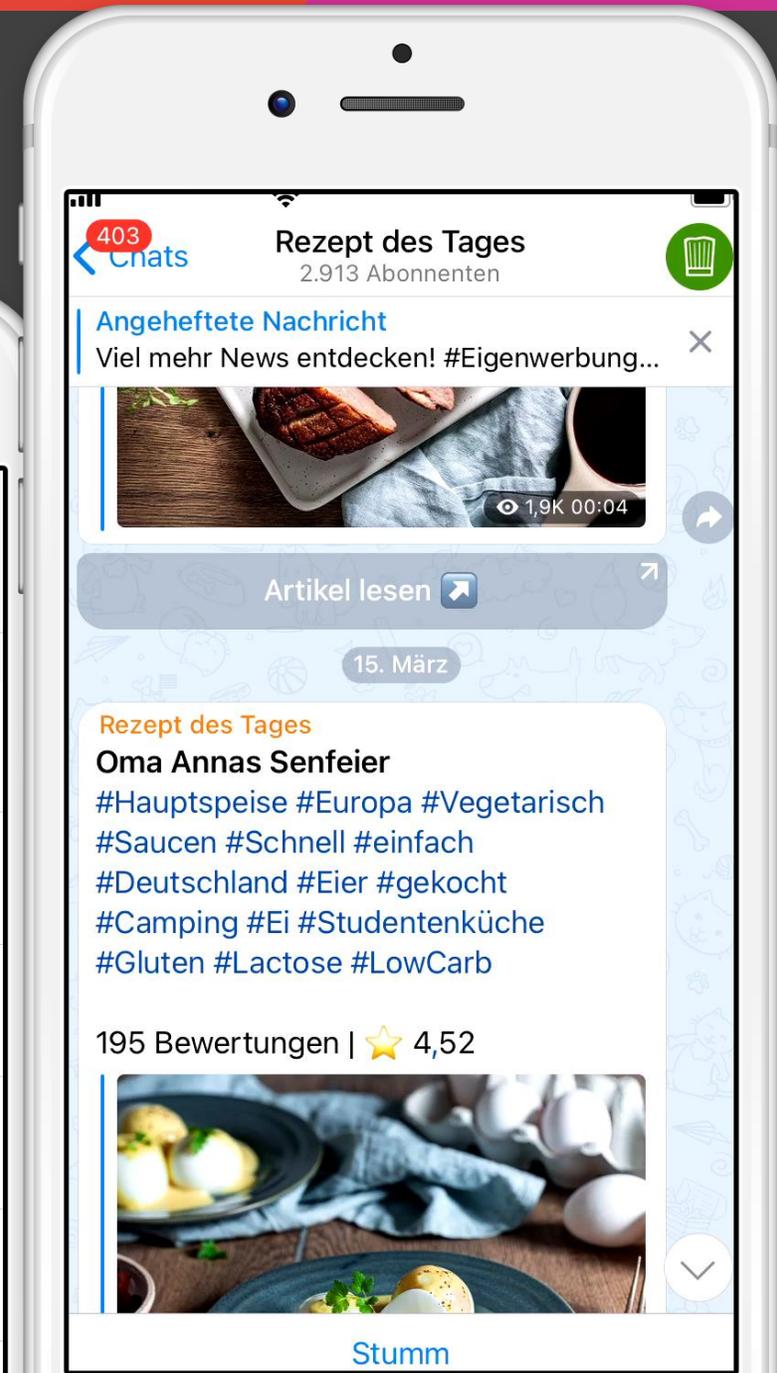
Heise Online mit „Botti“ 🤖👉

- Persona Botti
- Spezielle Community = eigene Sprache
- Mehrere Themen in einer Nachricht
- Kurz & Knapp + Emojis



Best Practice: Hashtags

- Super interne Navigation
- Auch gut zum finden neuer Themen bzw. Abonnenten



Best Practice: Realtime

Speziell für Echtzeit Events super!

- Störungen
- Breaking News
- Livestreams
- Clubhouse Promo



Telegram Voice Chats 2.0

Telegram vs. Clubhouse



- ✓ **Unlimitierte Teilnehmer**
- ✓ **Aufzeichnung möglich**
- ✓ **Separate Links für Sprecher & Zuhörer**
- ✓ **Teilnehmen auch als Kanal möglich (zum Beispiel als Unternehmen)**





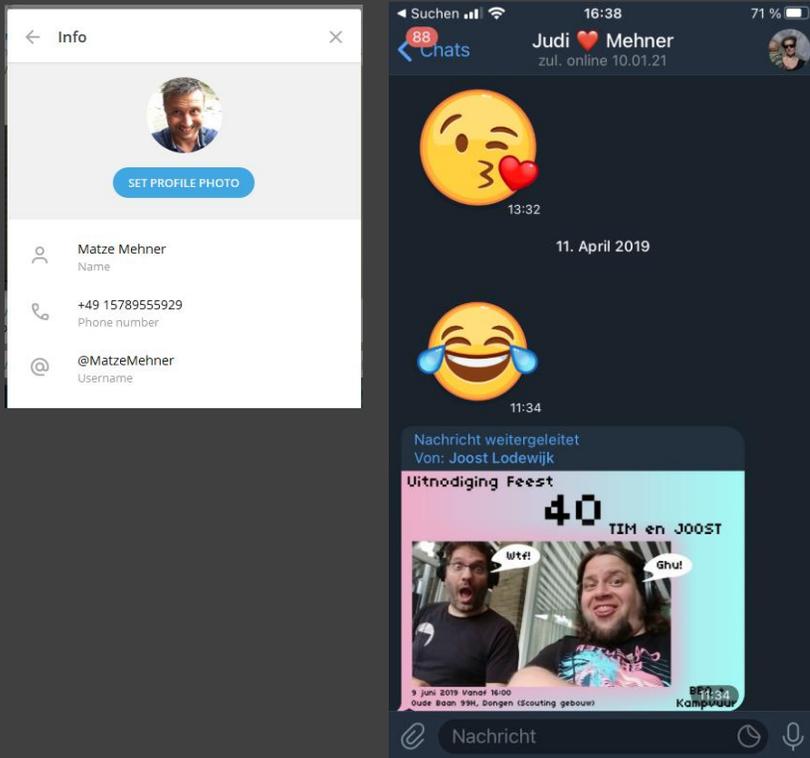
**3) JA!
TELEGRAM
IST EIN
SPANNENDER KANAL
FÜR CONTENT**



Telegram Business

Diese drei Möglichkeiten hast Du!

Profil = Private Kommunikation



Schreiben

Antworten

Empfänger

Nutzerdaten

Usecase

Vorteil

Gruppe

Alle Mitglieder

Alle

max. 200 000

Profildaten

Community

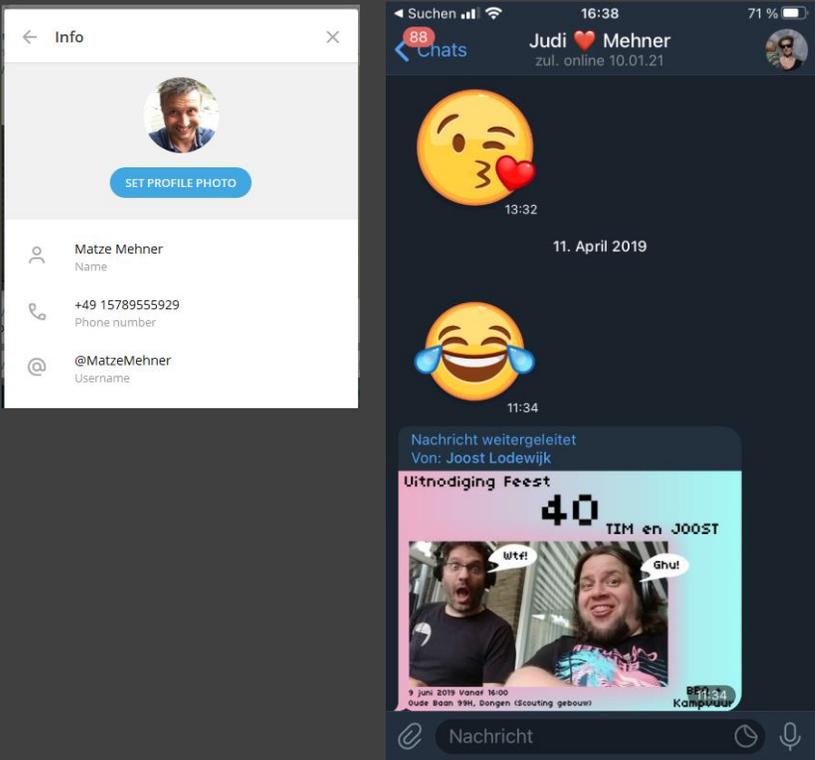
Interaktion



Telegram Business

Diese drei Möglichkeiten hast Du!

Profil = Private Kommunikation



Schreiben

Antworten

Empfänger

Nutzerdaten

Usecase

Vorteil

Gruppe

Alle Mitglieder

Alle

max. 200 000

Profildaten

Community

Interaktion

Channel

Admin

Nicht möglich

Unbegrenzt

Anzahl Subscriber

Newsletter

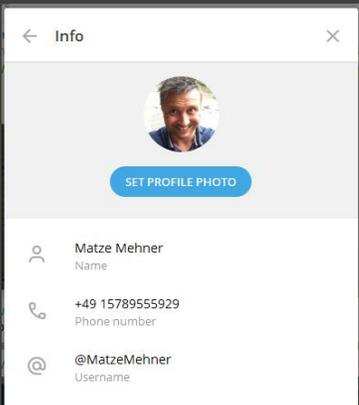
Einfach



Telegram Channel

Einfaches SetUp

Profil = Private Kommunikation



Schreiben

Antworten

Empfänger

Nutzerdaten

Usecase

Vorteil

Gruppe

Alle Mitglieder

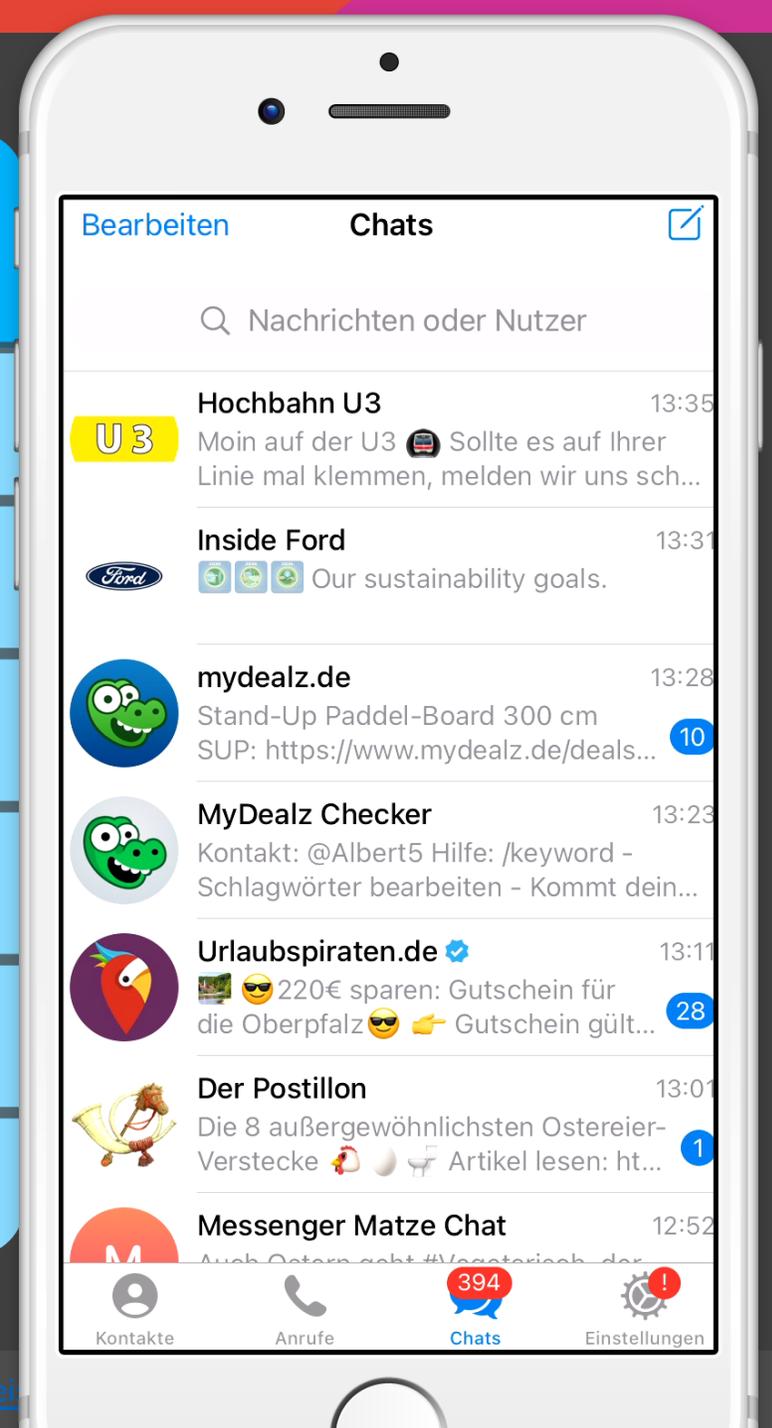
Alle

max. 200 000

Profildaten

Community

Interaktion



Telegram Channel

Bsp. Kassenzone

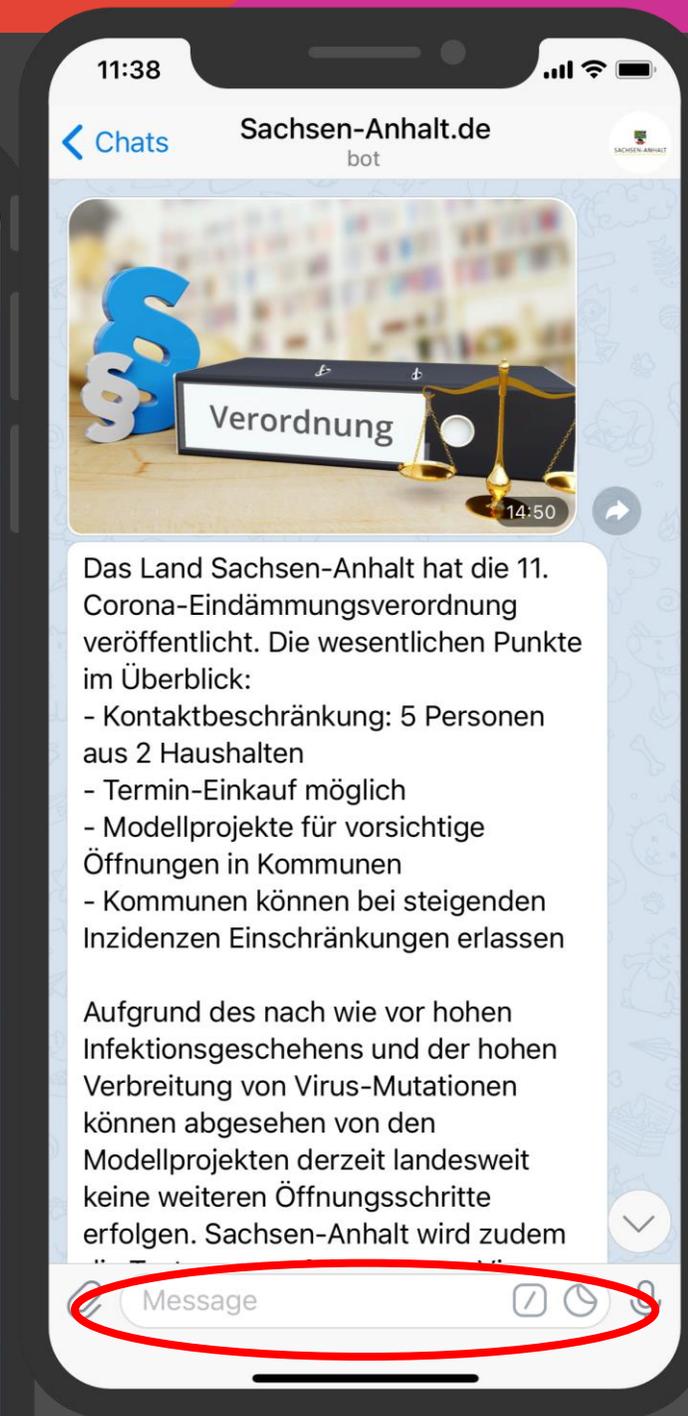
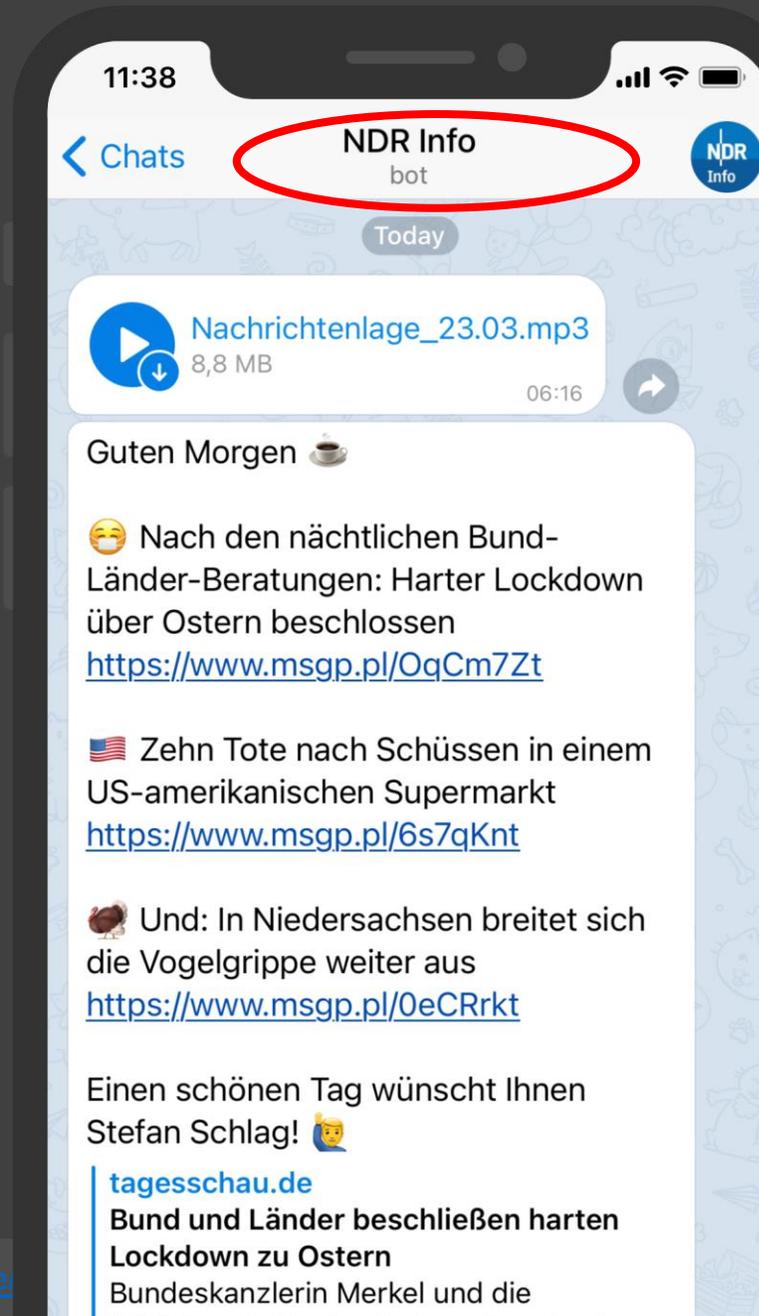
- Kostenlos
- Einfaches SetUp
- Posten direkt aus der App oder Desktop
- Anzahl der Abos sichtbar
- KEIN 1:1 Feedback möglich!
- Gruppe Connect möglich



Telegram Bot

... sehr speziell

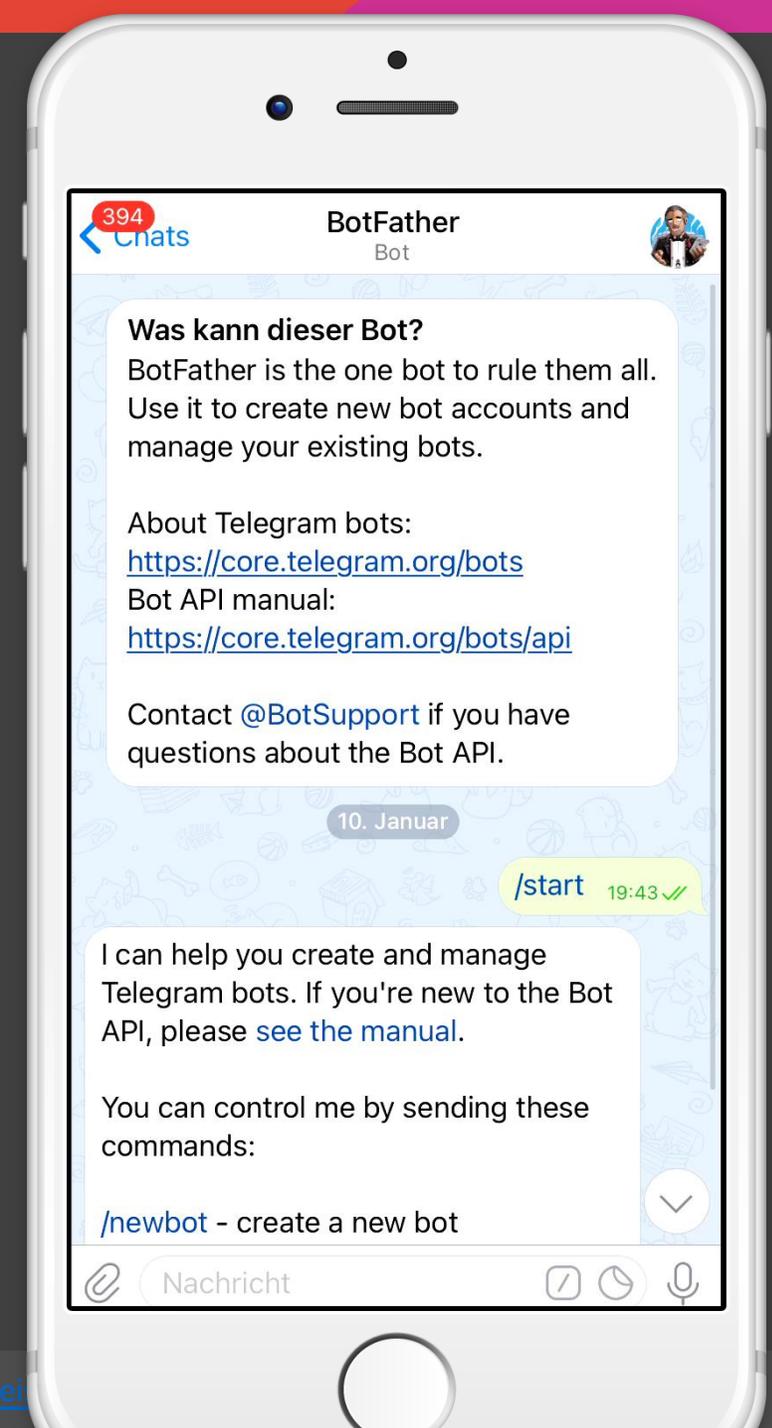
- Kein Chatbot!
- Erstmal Kostenlos
- Braucht ihr für andere Systeme / Tools
- AUCH 1:1 Feedback möglich!



Telegram Bot

Frag den „BotFather“

1. @BotFather /start
2. /newbot
3. Name des Bot
4. Username (wie URL) muss auf **_bot** enden
5. Token für andere Systeme nutzen



Telegram Bot

In Wordpress einbauen = Auto Push bei neuen Beiträgen



WP Telegram v2.2.5

Bleibe in Verbindung

Like 298

@WPTelegram folgen

Zu @WPTelegram anmelden

Mit diesem Plugin kann man Posts an Telegram senden, Benachrichtigungen erhalten und vieles mehr :)

Möchtest du eine vollständige Integration mit Telegram?

[Auf die Pro-Version upgraden](#)

KONFIGURATIONSANWEISUNG

1. Erstelle einen Bot, indem du den Befehl `/newbot` an `@BotFather` sendest
2. Der `@BotFather` fragt nach Bezeichnung und Benutzername des neuen Bot und teilt im Anschluss das API-Token des Bot mit.
3. Das API-Token des Bot kopieren und in das unten stehende Feld "Bot API-Token" einfügen. Zum einfacheren kopieren [Telegram Desktop](#) benutzen!
4. Den Bot-Token im Anschluss unten auf dieser Seite testen.
5. Die Module aktivieren, die benutzt werden sollen.
6. Zum Speichern der Einstellungen **Änderungen speichern** klicken
7. Die aktivierten Module konfigurieren.
8. Das wars! :)

TELEGRAM OPTIONEN

Bot API-Token

Token testen

Bot Benutzername

Telegram Bot Benutzername (ohne @).

Token testen klicken, um den Namen automatisch zu ermitteln.

Möchtest du mehr Bots hinzufügen?

[Auf die Pro-Version upgraden](#)

WP Telegram

Integriere den Telegram-Messenger perfekt in deine WordPress-Website.

Gefällt dir WP Telegram?

[Gib eine Bewertung ab](#)



Brauchst du mehr Funktionen?

[Auf die Pro-Version upgraden](#)

Du brauchst Hilfe?

Erhalte LIVE-Support direkt per Telegram

[@WPTelegramChat](#)



Was gibt's NEUES?

Conditional Logic in Message Template



Telegram Bot

In Content Management Software einbauen (nicht kostenlos)

- ✓ Vorplanen
- ✓ Automatisieren
- ✓ Statistiken
- ✓ Zielgruppen
- ✓ Fragen beantworten
- ✓ Echte Chatbots

The screenshot displays a user interface for creating Telegram content. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main area is split into two panels: 'Inhalt' (Content) and 'Vorschau' (Preview). The 'Inhalt' panel shows a post with a green header image containing the text 'Was kann Telegram für Unternehmen?' and '# Matze Mehner, MessengerPeople # AFBMC 2021'. Below the image is a text input field with the text: 'Am Dienstag um 11:00 gibt Euch unser Matze auf der #AFBMC spannende Insights und konkrete Tipps zu Telegram für Unternehmen.' Below the text field is a tip: 'Tipp: "S" um ein Nutzermerkmal hinzuzufügen'. At the bottom are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'INHALT VERÖFFENTLICHEN'. The 'Vorschau' panel shows a mobile phone screen displaying the same content as it would appear in a Telegram chat.

Überblick Telegram Business

Diese **drei** Möglichkeiten hast Du!

	Gruppe	Channel	Bot
Schreiben	Alle Mitglieder	Admin	Tool
Antworten	Alle	Nicht möglich	Direkt
Empfänger	max. 200 000	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Nutzerdaten	Profildaten	Anzahl Subscriber	Anonym
Usecase	Community	Newsletter	Newsletter & Dialog
Vorteil	Interaktion	Einfach	Automatisierung Statistiken Vorplanen Zielgruppen



Zusammenfassung: Was kann Telegram?

... und was nicht?

Pro

- Kostenlose Nutzung möglich
- Newsletter (Realtime, No Filter, Hohe Öffnungs- – und Klickraten)
- Discover & Suche direkt auf Telegram
- Features wie Hashtags, Umfragen, Sprachchats etc...
- Einfache Automatisierung zb. Wordpress

Con

- Spitze Zielgruppe
- Umfeld
- Datenschutz
- Profis brauchen Tools (\$)

Fazit: Wer Twitter oder Newsletter macht, kann Telegram noch mit machen!

Matze MessengerPeople GmbH

+49 (0) 157 89 555 929 

matthias.mehner@messengerpeople.com



t.me/messengermatze

